



02 12 16 Öppet köp

Hej Kårjuristerna

Jag köpte i december en tröja till min syster. Då hon inte tyckte om den fick hon kvittot av mig så att hon kunde lämna tillbaka den och köpa något som hon gillade istället. När hon gick tillbaka till butiken sa de att hon inte hade rätt att lämna tillbaka tröjan. Jag tycker att det verkar konstigt, man brukar ju alltid få lämna tillbaka saker om de är oanvända, alla lappar var kvar också.

Hälsningar

Josefine

Hej Josefine

Som konsument har du ingen laglig rätt att lämna tillbaka en vara som du köpt i en affär om du ångrar köpet. Många affärer använder sig dock av s k öppet köp som innebär att du som kund har möjlighet att lämna tillbaka varan inom en viss tid. Om den affär där du handlat julklappen i regel inte har öppet köp måste du komma överens med affären särskilt om att öppet köp skall gälla. Det kan även vara bra att få det noterat på kvittot. Detsamma gäller för bytesrätt, om du inte kommit överens med affären om bytesrätt har din syster inte någon rätt att byta tröjan till något annat i affären.

Att du inte har rätt att lämna tillbaka eller byta en vara om du ångrar dig innebär inte att du inte har rätt att reklamera en vara om det skulle vara något fel på den. Den s k reklamationstiden är två år. Från och med den första juli år 2002 gäller dessutom att fel som upptäcks inom sex månader ska anses ha funnits vid köpet om inte säljaren kan motbevisa det eller om det är oförenligt med varans eller felets art att anta att felet fanns vid köpet. Denna nya regel ger dig som konsument en mycket stark ställning och kan i princip jämföras med en sex månader lång garanti.

Med vänliga hälsningar

Kårjuristerna

(Artikeln är skriven av juridikstuderande vid Stockholms universitet. Syftet är att ge en översiktlig bild av det gällande rättsläget och innehållet ska inte betraktas som rådgivning. Information bör således inte ligga till grund för beslut i olika rättsliga ärenden. Observera även att relevanta lagar kan ha ändrats sedan artikeln skrevs. Om du som student vill ha juridisk rådgivning kan du kontakta Kårjuristerna. Vi finns på Norrtullsgatan 2 (Studentpalatset). Våra besöks- och telefontider är måndagar 11-14. Tel. 08-674 76 68 och e-post: jurist@ssco.se.)